



## Condiciones Generales de Uso

### 1. Aviso previo

Con relación al acceso, navegación y el resto de las acciones posibles en [www.elsisunquelevasdentro.com](http://www.elsisunquelevasdentro.com) (en adelante, el “Sitio web”), es necesaria la lectura y aceptación de sus Textos legales (las presentes [Condiciones de uso](#), [Aviso legal](#), [Política de cookies](#) y [Política de privacidad](#)).

Las Condiciones de uso se estructuran en base a los diferentes tipos de usuarios que tienen acceso al Sitio web:

- **USUARIOS REGISTRADOS:** Usuarios con cuenta activa en el Sitio web a través de registro previo necesario para el acceso a:
  1. Clientes, que han contratado o están interesados en contratar nuestras actividades, cursos, productos, conferencias, seminarios, talleres o sesiones de SISU®, o cualquier otro servicio o producto ofrecido desde el Sitio web, quedan sometidos a las [Condiciones de uso CLIENTES](#).
  2. Usuarios que desean presentarnos una propuesta de colaboración desde el apartado “Trabaja con nosotros”, aportando su currículum vitae. Éstos quedan vinculados a la [Condiciones de uso de RRHH](#).
  
- **USUARIOS NO REGISTRADOS:** Éstos pueden acceder al Sitio web y sus contenidos, realizando distintas acciones de navegación y relacionándose con SISU sin necesidad de registro previo ni de crear una cuenta personal, accediendo a:
  1. El [formulario de contacto](#), dirigiéndonos sus consultas o peticiones. Aceptan cumplir las correspondientes [Condiciones de uso CONTACTO](#).
  2. El formulario de contacto solicitando recibir publicaciones recurrentes (newsletters) y actividades de SISU, incluidas por medios electrónicos, ya sea vía e-mail y/o teléfono (SMS, Whatsapp, llamadas telefónicas, Telegram, u otros).
  3. El formulario de contacto solicitando recibir archivo pdf de cursos.
  4. El formulario de contacto de medios y prensa.
  5. Usuarios que desean participar en promociones o sorteos del SISU
  6. Los eventos de SISU, como acompañantes que han sido invitados por usuarios registrados. Quedan vinculados a las [Condiciones de uso ACOMPAÑANTES](#).
  7. Los trabajadores, clientes o proveedores de SISU que actúen mediante el [canal de denuncias](#), cuyas condiciones se detallan en las [Condiciones de uso DENUNCIANTES](#).

### 2. Aspectos comunes

Asimismo, le ofrecemos la posibilidad de rellenar los distintos formularios de contacto para recibir información sobre las actividades SISU, incluyendo newsletters, entre otros.

Si no desea formar parte de la lista de distribución, podrá darse de baja en cualquier momento, mediante los mecanismos establecidos al final de cada una de nuestras comunicaciones, o bien notificándolo a [elsisunquelevasdentro@gmail.com](mailto:elsisunquelevasdentro@gmail.com)



## Condiciones Generales de Uso

Al acceder al Sitio web, utilizar cualquier parte del Servicio o al completar el registro o proceso de compra de Servicios, como usuario/cliente se compromete a cumplir todas las condiciones especificadas en los "Textos legales" ([Aviso legal](#), [Política de privacidad](#), [Política de cookies](#) y Condiciones de uso presentes y particulares de cada Servicio).

Para poder contratar los Servicios de SISU, Ud. debe ser mayor de 18 años y estar capacitado para obrar y contratar. En caso de ser menor (entre 16 y 18 años) será necesario que aporte la correspondiente autorización de sus padres o tutores legales enviando un correo electrónico a [elsisuquellesdentro@gmail.com](mailto:elsisuquellesdentro@gmail.com), en el que adjunte la autorización junto con la documentación acredite suficientemente la identidad de los padres o tutores legales.

Respecto al régimen de responsabilidades, consulte nuestro [Aviso legal](#).

### 3. Condiciones de registro, acceso a los Servicios y seguridad:

Para poder acceder a determinados Servicios (tales como, por ejemplo, conferencias, seminarios, productos, cursos, talleres, sesiones de acompañamiento de SISU así como para presentarnos su currículum, deberá facilitar información personal (nombre y apellidos, fecha de nacimiento, datos de contacto y contraseña, entre otros) mediante registro previo y aceptar el cumplimiento de nuestras Condiciones de uso, [Aviso legal](#), [Política de privacidad](#) y [Política de cookies](#).

Para poder inscribirse a actividades tales como cursos (a modo de ejemplo, Máster, Diplomado, talleres, seminarios y cursos, entre otros), Ud. deberá aportar antes de iniciar el curso: copia del Documento Nacional de Identificación (Cualquier documento que lo identifique en el país que este establecido) o Pasaporte y una fotografía tipo carné. Adicionalmente para los cursos de Diplomado modalidad profesional y Máster, Ud. también deberá aportar su título académico. En el supuesto de que al iniciar el curso Ud. no haya proporcionado dicha información su cuenta quedará suspendida y/o bloqueada así como quedará interrumpido y/o bloqueado el acceso al campus virtual hasta la completa aportación de la documentación e incluso SISU se reserva la facultad de emitir o no el certificado de superación del curso.

Ud. se obliga a que la información de registro que nos facilite será precisa, correcta y actualizada en todo momento. Asimismo, deberá mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y no compartirlas con terceros. Ud. se obliga a informarnos de cualquier uso (o presunto uso) no autorizado de su nombre de usuario y contraseña o de cualquier otro incumplimiento de los Textos legales del que tenga conocimiento o indicios.

Asimismo, SISU se reserva el derecho de cancelar, bloquear o suspender su cuenta y/o el acceso al campus o la de cualquier usuario si llega a su conocimiento que se ha proporcionado información falsa o engañosa durante el proceso de registro, si se infringen de alguna forma, entre otros, los Textos legales, Guía del estudiante, Código deontológico o si la dirección de correo electrónico indicada en el registro deja de aceptar correos enviados por el Sitio web.

La suspensión o cancelación de su registro implica la pérdida de sus derechos sobre el Servicio y la no devolución del importe abonado.



## Condiciones Generales de Uso

### 4. Sus compromisos:

Ud. se obliga a:

(a) pagar puntualmente por el Servicio Servicios contratados o productos;

(b) respetar las leyes aplicables –incluidas, a título enunciativo pero no limitativo, las de propiedad intelectual e industrial–, los Textos legales del presente Sitio web y toda la normativa que rige el Servicio contratado (incluyendo a título de ejemplo la Guía del Estudiante y el Código Deontológico) y, por extensión, a no infringir los derechos de terceros ni realizar ninguna actividad ilícita;

(c) no participar en ninguna actividad que dificulte o interfiera en el funcionamiento del Servicio, incluyendo el funcionamiento de los servidores y redes que están conectados con el Servicio;

(d) utilizar los contenidos a los que acceda a través del Servicio para su formación. Esto es, se obliga a no utilizarlos con fines educativos o de formación a terceros, es decir, a no formar a otros acompañantes ni a terceros en base a dichos contenidos (a título ilustrativo pero no limitativo, no podrá utilizar dicho contenido para impartir cursos, conferencias, seminarios, charlas, ni redactar o publicar libros, revistas, artículos, sin el consentimiento previo y por escrito de SISU);

(e) a no grabar, reproducir, distribuir, transformar ni comunicar públicamente los contenidos (ya sean archivos de textos, audiovisual, multimedia) a los que acceda al estar los mismos protegidos por derechos de autor;

(f) a no utilizar las marcas de SISU); y

(g) a respetar los valores educativos tal como se definen en estas Condiciones de uso (“Valores educativos”).

Ud. acepta ser el responsable único, sin que SISU); deba asumir responsabilidad alguna frente a Ud. o terceros, de cualquier incumplimiento de sus obligaciones previstas en los Textos legales, Guía del Estudiante, Código Deontológico y normativa correspondiente, así como de las consecuencias de dicho incumplimiento, incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que podamos incurrir. Se compromete a indemnizar a SISU); a estos efectos.

SISU); se reserva el derecho a no prestar el Servicio, resolviendo el contrato, en caso de que Ud. incumpla lo dispuesto en los Textos legales.

### 5. Valores educativos:

**Obtención del Certificado emitido por SISU);**

- SISU se reserva el derecho a otorgar un certificado vinculado a los cursos y establece, a estos efectos, unos requisitos mínimos basados en la asistencia, participación, aprendizaje y aprovechamiento por parte del alumno. Los requisitos mínimos para la emisión de dicho Certificado están indicados en la Guía del Estudiante de cada uno de estos cursos.



## Condiciones Generales de Uso

### • **Comportamiento**

Con el fin de garantizar el buen desarrollo del Servicio, es imprescindible cumplir con las garantías fundamentales de convivencia y respeto. En caso de faltar a alguna de dichas garantías, SISU se reserva el derecho de admisión y resolución del contrato. Las garantías de comportamiento implican, a título enunciativo pero no limitativo, los siguientes principios:

- Mostrar respeto al equipo docente y a los miembros de la organización, así como al resto de participantes en cualquiera de nuestros cursos, conferencias, talleres, seminarios, eventos, o cualquier otro Servicio SISU.
- Ser puntual al asistir a todos los actos y actividades programados.
- Abstenerse de utilizar o cooperar en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en relación a los contenidos del Sitio web o cualquiera de los Servicios ofertados por SISU.
- Abstenerse de todo acto u omisión que perturbe el orden del aula o plataforma académica.
- Abstenerse (participantes, asistentes, acompañantes y alumnos) de tomar fotografías y grabar en el curso de las conferencias, cursos, actividades o contenidos de cualquier clase. Asimismo, están expresamente prohibidas, en todo el mundo, la reproducción, distribución, divulgación, comunicación pública y/o transformación, ya sea total o parcial, de imágenes, fotografías, grabaciones y/o contenidos no autorizadas expresamente por SISU.
- Abstenerse (participantes, asistentes, acompañantes y alumnos) de realizar grabaciones audiovisuales y posterior almacenamiento, reproducción, distribución, difusión, comunicación pública y exhibición contenidos e imágenes en cualquier soporte y medio, así como abstenerse de realizar producción, edición y/o emisión o difusión, mediante reproducción, íntegra o parcial de la misma,
- Abstenerse (clientes de sesiones de el método de la metamorfosis, productividad consiente y servicios Laborales y tributarios individuales como visualización de grupales) de tomar fotografías y grabar las sesiones, así como su posterior difusión, ya sea total o parcial. Asimismo, están expresamente prohibidas, en todo el mundo, la reproducción, distribución, divulgación, comunicación pública o transformación, ya sea total o parcial, de imágenes, fotografías, grabaciones y/o contenidos no autorizados expresamente por SISU.
- Preservar el derecho a la intimidad de los participantes, ponentes, formadores o terceros (especialmente respecto a la no divulgación fuera de su contexto de experiencias personales o profesionales que hubieran podido explicar en el marco de las conferencias, actividades o cursos).

### **6. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual:**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial aplicables a los contenidos a los que acceda a raíz del Servicio contratado y que estén incluidos en el Sitio web y Campus virtual son titularidad del SISU o sus licenciantes, y están protegidos por la legislación nacional e internacional vigente. En la medida que expresamente no se diga lo contrario, todos los derechos sobre los contenidos están reservados.



## Condiciones Generales de Uso

Lo anterior incluye, a título enunciativo y no limitativo, obras audiovisuales, grabaciones (sonoras, visuales y audiovisuales), textos (incluidas también las transcripciones escritas de los vídeos o grabaciones), imágenes, marcas, logos, signos distintivos, sonidos y animaciones y las bases de datos que integran el Sitio web y forman parte del mismo.

SISU única y exclusivamente le autoriza a acceder a los contenidos y visualizarlos para su exclusivo uso personal. Esta licencia de uso se concede de manera no exclusiva, limitada a la duración de su contratación del Servicio, solamente en el estado en el que vaya a realizarse la visualización y en las modalidades estrictamente necesarias para dicha finalidad. Esta licencia es intransferible.

Cualquier otro uso por su parte, directo o indirecto, con o sin ánimo de lucro, de los contenidos del Servicio contratado, incluidos la descarga y el almacenamiento, transmisión, comunicación pública, distribución, reproducción o transformación, total o parcial, de los mismos, queda expresamente prohibido. Consiguientemente, el uso no consentido conlleva una vulneración de los derechos de propiedad intelectual.

Asimismo, le indicamos que como alumno/asistente/usuario/cliente no podrá hacer uso online ni offline de las marcas titularidad de SISU: EL METODO DE LA METAMORFOSIS, PRODUCTOS DE DESARROLLO PERSONAL COMO (AGENDAS Y PRODUCTOS QUE TENGA LA PAGINA WEB), PRODUCTIVIDAD CONSCIENTE Y TODOS LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS JURIDICOS PRESTADOS EN LABORAL Y TRIBUTARIO salvo que tenga una autorización expresa.

A modo de ejemplo, Ud. no puede hacer uso de dichas marcas ya sea en identidad o en similitud, de forma total o parcial:

- en redes sociales (p.ej. Instagram, Facebook, Twitter, Vimeo, Tik Tok, Twitch, y cualquiera que llegara en el mundo virtual etc.) ni como nombre de perfil, canal, post o fines divulgativos. Tampoco está permitido el uso de ninguna de las marcas SISU para que formen parte o constituyan en su integridad el nombre del perfil o canal de la red social.
- en foros y redes de comunicación telemáticas;
- como nombres de dominio, cuentas de correo electrónico, páginas web y/o formando parte de ellos. Por ejemplo, tampoco está permitida la inclusión de dichas marcas a título de marca y de modo predominante en sitios webs;
- en rótulos de establecimiento, tarjetas de visita;
- publicidad online y offline;
- documentos mercantiles (por ejemplo, como parte de una denominación social);
- en la creación de logos, marcas o denominaciones como: El método de la metamorfosis, productos diseñados, cursos, talleres de SISU
- para la edición, redacción y publicación de libros, revistas, artículos, etc. donde se incluyan las marcas de SISU;
- para la edición, redacción y publicación de libros, revistas, artículos, etc. relativos a la metodología el método de la metamorfosis y productos diseñados por SISU;
- para realizar un uso denigrante y difamatorio de las marcas;
- realizando apariciones en medios de comunicación como representantes de las marcas de SISU (ya sea en televisión, radio, prensa escrita o digital, redes sociales, etc.) sin la previa autorización de SISU.



## Condiciones Generales de Uso

Estas prohibiciones incluyen y se hacen extensivas, entre otros, para usos de fines comerciales, publicitarios, informativos y/o divulgativos.

ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE está permitido el uso de la marca “siempre y cuando se sigan los parámetros detallados a continuación:

1. Utilización para indicar su formación en su Currículum para indicar que Ud. ha obtenido, el Certificado, Diplomado y/o el título oficial de Especialidad en lo que SISU y más le vendió, Siempre acompañando a la denominación EL METODO DE LA METAMORFOSIS de marca registrada.
2. En redes sociales está permitido compartir desde la fuente original los posts de los canales oficiales SISU. No obstante, no está permitido “copiar y pegar” en su canal o perfil las publicaciones de SISU haciéndoselas suyas o, en su caso, la descarga del material publicado por SISU y su posterior subida en su canal o perfil haciéndoselo suyo. Tampoco está permitido el uso de las marcas para promocionarse, publicar posts, realizar comentarios incluyendo la marca.

**IMPORTANTE:** Estas condiciones de uso tienen carácter enunciativo, pero no limitativo, lo que significa que cualquier uso o actividad que no se encuentre expresamente contemplada en este documento se considerará como un uso de la marca **NO PERMITIDO**.

Así mismo, el hecho que se permitan determinados usos no significa que SISU se haga responsable de la praxis, diligencia, práctica profesional ni deontológica de los acompañantes, diplomados, especializados, profesores o docentes.

### 8. Legislación aplicable y Jurisdicción:

Sin perjuicio de las normas de obligado cumplimiento, las presentes Condiciones de uso, así como nuestro [Aviso legal](#), [Política de privacidad](#) y [Política de cookies](#) se rigen por la legislación Colombiana.

Cualquier controversia quedará sujeta a los juzgados y tribunales de la ciudad de Pereira, Risaralda sin perjuicio de las normas de obligado cumplimiento y los procedimientos extrajudiciales como los detallados en el apartado anterior, o cualesquiera otros a los que se sometan voluntariamente las partes.

Si un tribunal competente considerara inválida alguna disposición de estas condiciones, las partes acordarán que el tribunal intente hacer efectiva la voluntad de las partes en la forma reflejada en la disposición, todo ello sin detrimento del pleno derecho y vigencia de las disposiciones restantes.



## Condiciones Generales de Uso

### Condiciones de uso específicas para CLIENTES.

Las presentes Condiciones de uso CLIENTES incorporan toda la información general aplicable a los diferentes Servicios que ofrece SISU.

Al contratar cualquiera de los Servicios, Ud. acepta las presentes Condiciones generales junto con las condiciones particulares del Servicio contratado, que le serán presentadas durante el proceso de contratación.

#### **1. Procedimiento de adquisición de entradas o inscripciones en actividades, cursos, seminarios, talleres, conferencias y sesiones del MÉTODO DE LA METAMORFOSIS, PRODUCTIVIDAD CONSIENTE Y SERVICIOS LABORALES Y TRIBUTARIOS, presenciales y en línea.**

Para hacer contrataciones a través del Sitio web, Ud. debe registrarse previamente. Toda la información respecto de las condiciones para el registro puede consultarlas en nuestras Condiciones generales.

Una vez registrado, para hacer un pedido deberá seguir el procedimiento de compra en línea y seleccionar el procedimiento de pago que prefiera dentro de los posibles para cada Servicio. No existirá ningún contrato en relación con ningún Servicio hasta que SISU haya aceptado expresamente (con el envío de la confirmación) un pedido.

La confirmación se realiza vía correo electrónico (a la dirección que Ud. indique en el momento del registro) en que se acusa recibo del pedido (en algunos casos también por pantalla), con toda la información de la compra o inscripción a la actividad/curso/seminario/taller/conferencia/sesiones que se preste referente a lo que hay en la página. Le recomendamos conservar una copia digital o impresa de toda esta información, sin perjuicio de que nosotros también guardemos una copia de dicha contratación.

Se trata de pedidos con obligación de pago.

La duración del contrato será la necesaria para finalizar la prestación de los Servicios contratados. Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados, relacionados con los logs de actividad en sus interacciones con este Sitio web, constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre el Sitio web y Ud.

#### **2. Precios, formas de pago y facturación:**

Los precios de nuestros Servicios se expresan en dólares, pesos o euros.

El precio de cada Servicio será el que se estipule en cada momento en el Sitio web (incluyendo los impuestos aplicables), salvo en caso de error manifiesto.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos ya confirmados. SISU se reserva el derecho a lanzar promociones y/o



## Condiciones Generales de Uso

descuentos promocionales incluyendo la información asociada a los mismos, así como cancelarlos o modificarlos.

Igualmente, podrán añadirse recargos en las cuotas correspondientes a la modalidad de pago fraccionado de cualquiera de los cursos o actividades que ofrece. En cualquier caso, dicho recargo se especificará en el Sitio web en el apartado "Más información" del curso o actividad en cuestión.

SISU acepta en general las siguientes formas de pago mediante, indicándose concretamente en el momento de la realización del pedido en las Condiciones particulares:

- Tarjeta de crédito por medio de la pasarela de pago que cuenta la página web para todos los Servicios.
- Transferencia bancaria (exclusivamente para el pago de cursos).

En relación a las posibles transmisiones o acceso a datos financieros entre SISU y dichas plataformas, consulte nuestra [Política de privacidad específica para clientes](#).

Respecto de los cursos y seminarios, tanto presencial como online, se ofrece la posibilidad de satisfacer su precio mediante pago único o pago fraccionado. En los demás casos el pago será único.

Ud. acepta expresamente recibir la factura en formato electrónico a la dirección de correo electrónico que nos facilitó al registrarse. Puede revocar este consentimiento enviando un correo electrónico a [elsisuquellesdentro@gmail.com](mailto:elsisuquellesdentro@gmail.com) con el asunto "Solicitud de recepción de la factura en formato papel", adjuntando documento que le identifique y la dirección postal a la que desea que se la enviemos.

A este respecto le recordamos que Ud. en el momento de la contratación acepta que está contratando una formación concreta la cual está sujeta al pago completo de su precio.

Por tanto, lo que Ud. contrata es una formación concreta, independientemente del aprovechamiento que se dé de ella. En este sentido, Ud. debe cumplir con las obligaciones de pago tanto si aprovecha o no el curso.

Por otro lado, al ser una formación concreta contratada, Ud. también estará obligado al pago completo del precio con independencia de la modalidad de pago elegida por Ud. El pago a plazos es solo una facilidad que SISU ofrece para que sea más accesible a todo el mundo. Consiguientemente, Ud. debe cumplir con las obligaciones de pago a pesar de que el precio esté fraccionado.

En caso de que Ud. como alumno, por cualquier motivo, tenga impagadas alguna/s de las cuotas de la modalidad "pago fraccionado", SISU se reserva el derecho de bloquear el acceso al campus virtual y a las formaciones hasta la regularización del mismo. En caso de no regularizar el pago dentro del plazo estipulado, Ud. perderá la totalidad de las cantidades abonadas, el progreso de la misma sin poder entregar actividades ni seguir la formación, aunque se haya evaluado y aprobado, así como quedará obligado al pago de la totalidad del importe de la formación contratada.

### 3. Derecho de desistimiento

Ud. tendrá derecho a desistir del contrato durante un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día



## Condiciones Generales de Uso

de su fecha de inscripción. Se entenderá como "fecha de inscripción" la fecha en que el alumno realiza la inscripción y el primer pago para la formación en cuestión. Por tanto, si Ud. desea ejercer el derecho de desistimiento lo deberá hacer antes de que venza el plazo de 14 días desde la fecha de inscripción.

No es aplicable el derecho de desistimiento si la prestación de servicios ha sido ejecutada por parte SISU o se ha suministrado el contenido digital por parte del SISU, Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por tanto, una vez iniciada la formación no será posible ejercer por parte de Ud. el derecho de desistimiento.

Consiguientemente, Ud. reconoce y acepta que, una vez haya accedido al contenido digital de las formaciones, SISU no estará obligado a ofrecerle el derecho de desistimiento en virtud de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios ("TRLGDCU"), normativa aplicable al consumidor puesto que aplica la excepción contemplada en COLOMBIA), ya que, una vez se acceda a los contenidos digitales de las formaciones, se considerarán ejecutados los Servicios y, por lo tanto, Ud. perderá el derecho de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento es necesario que Ud. notifique a SISU su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca escribiendo a la dirección electrónica [elsisuquelllevasdentro@gmail.com](mailto:elsisuquelllevasdentro@gmail.com) Puede utilizar el siguiente texto (aunque no es obligatorio):

A la atención de:

SISU

Cra 6 19-34 oficina 303 Pereira /Risaralda

Colombia

[elsisuquelllevasdentro@gmail.com](mailto:elsisuquelllevasdentro@gmail.com)

D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_, por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta de la formación titulada \_\_\_\_\_ que debía iniciar el día \_\_\_\_\_.

Mis datos de contacto son:

Teléfono: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Fecha y firma (si se presenta en papel)

### 3.1. Consecuencias del desistimiento:

En caso de que ejercite el derecho de desistimiento dentro de plazo y antes del inicio de las formaciones y acceso al contenido digital, le devolveremos todos los pagos recibidos de Ud.



## Condiciones Generales de Uso

sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que Ud. nos indique expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Debemos de recordarle que respecto de:

- **las formaciones prestadas en línea, no resulta aplicable el derecho de desistimiento en la medida en que se hayan puesto ya a disposición del alumno los contenidos digitales** que no se presten en soporte material, , por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.
- **las formaciones presenciales, no resulta aplicable el derecho de desistimiento en la medida que la prestación del servicio haya sido ejecutada**, de acuerdo por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

En el caso de que Ud. ejercite el derecho de desistimiento una vez iniciada la formación y habiendo tenido acceso al contenido digital NO dará lugar a ningún tipo de reembolso, estando Ud. obligado al pago de la totalidad del curso contratado, incluso si ha elegido la modalidad de pago fraccionado. En consecuencia, Ud. perderá la totalidad de las cantidades abonadas y también el progreso de dicha formación, aunque este se haya evaluado y aprobado.

Recordemos que Ud. en el momento de la contratación acepta que está contratando una formación concreta la cual está sujeta al pago completo de su precio. Por tanto, lo que Ud. contrata es una formación concreta completa, independientemente del aprovechamiento que se dé de ella.

Asimismo, el pago a plazos es solo una facilidad que SISU ofrece para que sea más accesible a todo el mundo. Consiguientemente, Ud. debe cumplir con las obligaciones de pago a pesar de que el precio esté fraccionado.

#### **4. Solicitud de baja por parte del usuario a una formación y política de devoluciones (exclusivamente para cursos, seminarios, talleres, conferencias o actividades equivalentes):**

##### **4.1. General:**

##### **A. Solicitud de baja antes de inicio de formaciones:**

Si Ud. quiere causar baja a una formación

(actividad/curso/seminario/taller/conferencia, productos) presencial u online antes del **inicio de la misma (sin acceso al contenido digital) y transcurridos los 14 días para ejercer el derecho de desistimiento**, Ud. deberá comunicarlo por escrito a SISU enviando su solicitud por correo electrónico a [elsisuquellevasdentro@gmail.com](mailto:elsisuquellevasdentro@gmail.com)

La política de devoluciones será la siguiente:



## Condiciones Generales de Uso

- Si Ud. optó por la **modalidad de pago único** de la totalidad del importe del curso, la devolución dependerá de los siguientes supuestos:
  - **Supuesto 1.** Si la petición de baja se formula 90 días (o más) antes del inicio del curso, se aplicará una devolución del 85% del importe abonado.
  - **Supuesto 2.** Si la petición de baja se formula entre 89 y 30 días antes del inicio del curso, se aplicará una devolución del 70% del importe abonado.
  - **Supuesto 3.** Si la petición de baja se formula 29 días (o menos) antes del inicio del curso, se aplicará una devolución del 50% del importe abonado.
- Si Ud. optó por la **modalidad de pago fraccionado** en diferentes cuotas, la devolución del curso dependerá de los siguientes supuestos:
  - **Supuesto 1.** Pago de la primera cuota: sin devolución. Es decir, no hay devolución de la primera cuota.
  - **Supuesto 2.** Pago de la primera + segunda cuota: únicamente hay devolución del 85% del importe total pagado (exceptuando el importe de la primera cuota).
  - **Supuesto 3.** Pago de la primera + segunda + tercera cuota: únicamente hay devolución del 70% del importe total pagado (exceptuando el importe de la primera cuota).
  - **Supuesto 4.** Pago de la primera + segunda + tercera + cuarta cuota (o más): únicamente hay devolución del 50% del importe total pagado (exceptuando el importe de la primera cuota).

### B. Solicitud de baja iniciada la formación:

En el caso de que Ud. solicite la baja de una formación (actividad/curso/seminario/taller/conferencia O PRODUCTOS) **una vez iniciada y habiendo tenido acceso al contenido digital y transcurridos los 14 días para ejercer el derecho de desistimiento, NO dará lugar a ningún tipo de reembolso estando Ud. obligado al pago de la totalidad del curso contratado, incluso si ha elegido la modalidad de pago fraccionado. En consecuencia, Ud. perderá la totalidad de las cantidades abonadas, el progreso de dicha formación, aunque este se haya evaluado y aprobado, así como continuará obligado al pago de la totalidad de la formación.**

Recordemos que Ud. en el momento de la contratación acepta que está contratando una formación concreta la cual está sujeta al pago completo de su precio. Por tanto, lo que Ud. contrata es una formación concreta completa, independientemente del aprovechamiento que se dé de ella.

Asimismo, el pago a plazos es solo una facilidad por SISU); ofrece para que sea más accesible a todo el mundo. Consiguientemente, Ud. debe cumplir con las obligaciones de pago a pesar de que el precio esté fraccionado.



## Condiciones Generales de Uso

### 4.2. Respecto a las conferencias:

La imposibilidad de acudir con anterioridad a su inicio a una conferencia no es motivo suficiente para la devolución del importe pagado en la medida en que se suministra un Servicio relacionado con actividades de esparcimiento con una fecha o periodo de ejecución previsto específicamente, de acuerdo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

### 4.3. Respecto a los cursos, seminarios, talleres o actividades equivalentes (presencial y/online) y productos:

Si Ud. cancela su asistencia/participación **con anterioridad** al inicio del curso, seminario, taller o actividad equivalente (presencial u online) se le devolverá el importe tal y como se detalla a continuación:

## 5. Cancelación de cursos, seminarios, conferencias, talleres o actividades equivalentes presenciales

SISU se reserva el derecho a cambiar de fecha, suspender o cancelar un curso, seminario, conferencia, taller o actividad equivalente presencial por razones de fuerza mayor, caso fortuito, así como razones debidamente justificadas, entre las que se incluye que no haya suficientes personas inscritas lo cual se especificará en las condiciones particulares de cada curso o conferencia o actividad equivalente presencial, o si los formadores no pueden asistir por problemas de salud, previo aviso a los perjudicados.

SISU se compromete a notificar el cambio de fecha o la cancelación del curso, seminario, conferencia, taller o actividad equivalente presencial en un plazo mínimo de 15 días antes de la fecha prevista para el referido curso, seminario, conferencia o actividad equivalente presencial cancelado, salvo aquellos casos en que la cancelación se produzca por causa de fuerza mayor o caso fortuito en SISU no hubiera podido prever ni evitar al ser por motivos ajenos a SISU

En la medida en que SISU no ofrece ni propone, ya sea presencialmente, telefónicamente o vía este Sitio web, la contratación de servicios de transporte o alojamiento, SISU no asumirá riesgos por los gastos adicionales que los clientes hubieran satisfecho para su viaje y transporte al lugar del curso, seminario, conferencia, taller o actividad equivalente presencial cancelado, servicios de alojamiento, alquiler de vehículos u otros similares que hayan sido contratados por los clientes/alumnos/usuarios, a su cuenta y riesgo, con cualesquiera terceros ajenos a SISU.

En su consecuencia, en su caso y según se indica más abajo, serían únicamente reintegrados los pagos recibidos por reservas de matrícula o inscripciones, sin que SISU se haga cargo de ningún otro tipo de compensación, especialmente por los gastos de desplazamiento, alojamiento, transporte y/o dietas contratados por el Cliente/alumno/usuario con terceros independientes del SISU.



## Condiciones Generales de Uso

### 5.1. Cancelación por causa de fuerza mayor

Si la cancelación es por causa de fuerza mayor o caso fortuito o por causas derivadas de circunstancias extraordinarias, que SISU no haya podido prever ni evitar y que esté fuera de su control, SISU podrá a su criterio establecer nueva fecha para la celebración del curso, seminario, taller, conferencia o actividades equivalentes presenciales, por lo que será válida la misma inscripción, sin que Ud. pueda reclamar la devolución del importe.

En caso de cancelar definitivamente la celebración del curso, seminario, taller, conferencia o actividades equivalentes presenciales SISU ofrecerá a los inscritos distintas opciones para la realización de la formación cancelada, las cuales en su momento se indicarán. A modo de ejemplo, sería la realización del mismo curso en modalidad online o la transferencia del importe para la realización de otras formaciones impartidas por el SISU.

En el caso que SISU le proponga una formación alternativa deberá dar su conformidad en el plazo de 15 días naturales. De no dar su conformidad a la alternativa propuesta, el importe abonado por Ud. quedará a cuenta para que Ud. pueda realizar otra formación de SISU en el plazo de un (1) año desde la comunicación de cancelación de la formación.

Al no ser el responsable de la cancelación, SISU no tiene la obligación de la devolución el importe abonado.

Se entenderá por “causa de fuerza mayor” o por “causas derivadas de circunstancias extraordinarias” cualquier causa que esté fuera de control de SISU (p. ej., inundación, terremoto, incendio, explosión, huelga, disturbio civil, bloqueo, embargo, mandato, ley, orden, demanda, pandemia, bloqueo y ataque a servidores y equipos informáticos).

### 5.2. Cambio de fecha o cancelación por motivos justificados

#### 5.2.1. Cambio de fecha de conferencias presenciales

En caso de producirse un cambio de fecha por parte de SISU por motivos justificados, la entrada a la conferencia presencial seguirá siendo válida para la conferencia con nueva fecha. En caso de que Ud. no pueda asistir en la nueva fecha, dispone del plazo de 15 días naturales desde la notificación de la nueva fecha para comunicar a SISU si Ud. acepta la nueva fecha o si solicita la devolución del precio de la entrada. En caso de no tener respuesta suya en dicho plazo, de no asistir, SISU no procederá con la devolución del precio de venta de la entrada.

En caso de que no pueda asistir en la nueva fecha, también podrá transferir la entrada a una tercera persona, siempre que lo comunique a SISU como mínimo 24 horas antes del inicio de la conferencia.

El email de contacto es [elsisuquellevasdentro@gmail.com](mailto:elsisuquellevasdentro@gmail.com)

#### 5.2.2. Cancelación de conferencias, seminarios, talleres o actividades equivalentes presenciales

Si la cancelación es por motivos debidamente justificados, pero no de fuerza mayor, los clientes a su mejor criterio podrán optar por solicitar que: (i) se imputen tales cantidades a otra formación futura equivalente, servicio o producto ofrecido por SISU, o bien; (ii) la



## Condiciones Generales de Uso

devolución por parte de SISU de las cantidades pagadas en concepto de reserva de plaza, inscripción o matrícula.

### 5.3. General

EL CLIENTE ACEPTA EXPRESAMENTE QUE CONOCE Y HA OBTENIDO INFORMACIÓN COMPLETA DE LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE EVENTOS, SEGÚN LA CUAL:

- EN CASO DE FUERZA MAYOR (SISU); NO ESTÁ OBLIGADO AL REINTEGRO DE LOS IMPORTES ABONADOS.
- EN CASO DE MOTIVOS DEBIDAMENTE JUSTIFICADOS, SISU DARÁ LA OPCIÓN A PODER ELEGIR LA REALIZACIÓN DE OTRA FORMACIÓN O EL REINTEGRO DE LAS CANTIDADES SATISFECHAS.
- EN TODO CASO, SERÁN DE CUENTA Y RIESGO DEL CLIENTE LOS OTROS GASTOS POR SERVICIOS QUE EL CLIENTE HAYA CONTRATADO CON TERCEROS INDEPENDIENTES A SISU.

EN ESTE SENTIDO, SE RECOMIENDA A LOS ASISTENTES A LOS CURSOS, SEMINARIOS, TALLERES O CONFERENCIAS PRESENCIALES, QUE HAGAN LAS CORRESPONDIENTES RESERVAS PARA SU TRANSPORTE Y/O ALOJAMIENTO DE MODO QUE, SI EL CURSO, SEMINARIO O CONFERENCIA PRESENCIAL SE CANCELA POR PARTE DE SISU, DICHAS RESERVAS PUEDAN SER CANCELADAS POR EL CLIENTE SIN PENALIZACIÓN ALGUNA REPERCUTIDA POR TALES TRANSPORTISTAS O EMPRESAS DE ALOJAMIENTO CONTRA EL CLIENTE.

## 6. Cancelación de cursos, seminarios, talleres, conferencias o actividades equivalentes online

SISU se reserva el derecho a cambiar de fecha, suspender o cancelar un curso, seminario, taller, conferencia o actividad equivalente online por razones de fuerza mayor o caso fortuito o causas derivadas de circunstancias extraordinarias así como razones debidamente justificadas.

SISU se compromete a notificar el cambio de fecha o la cancelación del curso, seminario, conferencia o actividad equivalente online en un plazo mínimo de 15 días antes de la fecha prevista, salvo aquellos casos en que la cancelación se produzca por causa de fuerza mayor o caso fortuito que SISU no hubiera podido prever ni evitar al ser por motivos ajenos a SISU

### 6.1. Cancelación por causa de fuerza mayor

Si la cancelación es por causa de fuerza mayor o caso fortuito, que el SISU no haya podido prever ni evitar y que esté fuera de su control, el SISU podrá a su criterio establecer nueva fecha para la celebración del curso, seminario, conferencia o actividades equivalentes online, por lo que será válida la misma inscripción, sin que Ud. pueda reclamar la devolución del importe.



## Condiciones Generales de Uso

En caso de cancelar definitivamente la celebración del curso, seminario, conferencia o actividades equivalentes online, SISU ofrecerá a los inscritos distintas opciones para la realización de la formación cancelada, las cuales en su momento se indicarán. A modo de ejemplo, sería la realización de otro curso en modalidad online o la transferencia del importe para la realización de otras formaciones impartidas por el SISU.

En el caso que SISU le proponga una formación alternativa deberá dar su conformidad en el plazo de 15 días naturales. De no dar su conformidad a la alternativa propuesta, el importe abonado por Ud. quedará a cuenta para que Ud. pueda realizar otra formación de SISU en el plazo de un (1) año desde la comunicación de cancelación de la formación.

Al no ser el responsable de la cancelación, SISU no tiene la obligación de la devolución el importe abonado.

Se entenderá por “causa de fuerza mayor” o por “causas derivadas de circunstancias extraordinarias” cualquier causa que esté fuera de control de SISU (p. ej., inundación, terremoto, incendio, explosión, huelga, disturbio civil, bloqueo, embargo, mandato, ley, orden, demanda, pandemia, bloqueo y ataque a servidores y equipos informáticos).

### 6.2. Cambio de fecha o cancelación por motivos justificados

#### 6.2.1. Cambio de fecha

En caso de producirse un cambio de fecha por parte de SISU por motivos justificados, su inscripción seguirá siendo válida para la formación con nueva fecha. En caso de que Ud. no pueda realizar el curso en la nueva fecha, dispone del plazo de 15 días naturales desde la notificación de la nueva fecha para comunicar a SISU si Ud. acepta la nueva fecha o si solicita la devolución del precio de la inscripción. En caso de no tener respuesta suya en dicho plazo, de no realizar la formación, SISU no procederá con la devolución del precio de la formación online.

El email de contacto es el [elsisuellevasdentro@gmail.com](mailto:elsisuellevasdentro@gmail.com)

#### 6.2.2. Cancelación de conferencias, seminarios o actividades equivalentes online

Si la cancelación es por motivos debidamente justificados, pero no de fuerza mayor, los clientes a su mejor criterio podrán optar por solicitar que: (i) se imputen tales cantidades a otra formación futura equivalente, servicio o producto ofrecido por SISU, o bien; (ii) la devolución por parte del SISU de las cantidades pagadas en concepto de reserva de plaza, inscripción o matrícula.

### 7. Información sobre la posible grabación y toma de fotografías en actividades, cursos, conferencias, talleres y sesiones tanto presenciales como online

Con el fin de promover el conocimiento de la metodología Método de la metamorfosis y las actividades llevadas a cabo SISU, algunas actividades son grabadas y fotografiadas por SISU, y después se difunden a través del Sitio web, redes sociales y otros medios de comunicación, sin que estas actividades impliquen un derecho de remuneración al afectado. Siempre que se graban y se toman fotografías de las actividades, se anuncia al inicio de la actividad así



## Condiciones Generales de Uso

como también mediante carteles informativos en caso de eventos presenciales. Si tiene algún inconveniente, debe ponerlo previamente en conocimiento de SISU. Asimismo, debe ocupar un lugar en la actividad en donde no puedan grabarle ni fotografiarle en caso de las actividades presenciales y desactivando la cámara en actividades online, y no intervenir activamente.

La aceptación de las presentes Condiciones de uso específicas para CLIENTES supone la **autorización para la grabación de la imagen, voz y la toma de fotografías**, ya sea en primer plano o difusamente. En este supuesto, la aceptación de la **Política de privacidad CLIENTES** también supone la autorización para la grabación de la imagen y/o voz de las sesiones de los cursos, seminarios y talleres en línea, para la corrección/evaluación por parte de los tutores de las actividades y sin perjuicio de la promoción de las mismas.

Con ello, el cliente/alumno/asistente/participante cede los derechos de explotación (reproducción, distribución, difusión, comunicación pública, transformación) total o parcial de la imagen y/o voz para las grabaciones relacionadas con la divulgación general de las actividades llevadas a cabo por SISU, para la investigación y desarrollo del método, para la formación del equipo de docentes y acompañantes de SISU y, en su caso, para su posterior comercialización, ya sea en línea o por otros medios, en todos los países del mundo, sin limitación geográfica de ninguna clase. Asimismo, el cliente/alumno/asistente/participante autoriza a SISU a que pueda compartir la grabación con su equipo de docentes y acompañantes con las finalidades indicadas.

Dicha autorización y cesión es voluntaria y no genera ninguna remuneración por el uso y cesión de los derechos de la imagen y voz del cliente/alumno/asistente/participante que se puedan derivar de la grabación. En este sentido, el cliente/alumno/asistente/participante renuncia expresamente a cualquier remuneración por uso y por cesión de los derechos de su imagen y voz que se puedan derivar de la grabación y fotografías. Asimismo, el cliente/alumno/asistente/participante se compromete a no reclamar ninguna compensación, pago y/o indemnización como contraprestación de la cesión y autorización concedida a SISU, pudiendo retirar en cualquier momento su consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

La persona que se inscriba a un curso debe ser mayor de 18 años.

### Condiciones de uso CONTACTO.

El Sitio web ofrece la posibilidad a cualquier visitante de contactar con SISU a efectos de plantear consultas, realizar peticiones o cualquier otro tipo de comunicación que desee realizar. Para ello no se requiere registro previo ni la creación de una cuenta personal.

No obstante, para utilizar el Servicio de contacto en el Sitio web, como usuario, esté o no registrado, se compromete a cumplir todas las condiciones especificadas en los "Textos legales" (**Aviso legal**, **Política de privacidad de CONTACTO**, **Política de cookies** y las presentes Condiciones de uso).

Asimismo, deberá aportar los datos mínimos que permitan garantizar el correcto funcionamiento del Servicio, es decir, identificación del consultante con su nombre y apellidos, el contenido de su consulta, así como una dirección de correo electrónico, país para conocer la franja horaria de contacto y teléfono a la que dirigir la respuesta.



## Condiciones Generales de Uso

Una vez realizada la comunicación, recibirá un correo electrónico con acuse de recibo de la comunicación junto con un enlace invitándole a que se registre como usuario (Para más información sobre el registro, consulte las Condiciones generales y [Política de privacidad CLIENTES](#)), así como un mensaje en la siguiente página de navegación.

### Condiciones de uso ACOMPAÑANTES.

En atención a la invitación de uno de nuestros clientes a uno de nuestros eventos, para la confirmación de su asistencia necesitamos que lea y acepte el cumplimiento de las presentes Condiciones de uso, así como el [Aviso legal](#), la [Política de privacidad ACOMPAÑANTES](#) y nuestra [Política de cookies](#). La adquisición de su entrada se ejecutará tras dicha aceptación.

Toda la información y principales características respecto del Servicio en cuestión se encuentran en el Sitio web, donde podrán consultarse en cualquier momento previo a su celebración.

El acceso autorizado al Servicio es a título personal del cliente invitado, sin que pueda transferirse en beneficio ni ser utilizado por ningún tercero.

SISU se reserva el derecho de cancelar o suspender su participación o la de cualquier usuario si llega a su conocimiento que se ha proporcionado información falsa o engañosa durante el proceso de inscripción, si se infringen de alguna forma los Textos legales o cualquier otra normativa o si la dirección de correo electrónico indicada en el registro deja de aceptar correos enviados por el Sitio web.

### **1. Información sobre su posible grabación y toma de fotografías:**

las actividades llevadas a cabo por SISU, algunas actividades se graban y se fotografían, y después se difunden a través del Sitio web, redes sociales y otros medios de comunicación, sin que estas actividades impliquen un derecho de remuneración al afectado. Siempre que se graban y se toman fotografías de las actividades, se indica al inicio de los eventos online y se anuncia mediante carteles informativos en los eventos presenciales. Si tiene algún inconveniente, debe ponerlo previamente en conocimiento de la organización de la actividad. Asimismo, debe ocupar un lugar en la actividad en donde no puedan grabarle ni fotografiarle en actividades presenciales y desactivar la cámara en actividades online, y no intervenir activamente.

La aceptación de las presentes Condiciones de uso ACOMPAÑANTES **supone la autorización para la grabación de la imagen, voz y la toma de fotografías**, ya sea en primer plano o difusamente. En este supuesto, la aceptación de la Política de privacidad de ACOMPAÑANTES supone la autorización para la grabación de la imagen y/o voz de las sesiones de los cursos, seminarios y talleres en línea, para la corrección/evaluación por parte de los tutores de las actividades y sin perjuicio de la promoción de las mismas.

Con ello, el asistente/participante cede los derechos de explotación (reproducción, distribución, difusión, comunicación pública, transformación) total o parcial de la imagen y/o voz para las grabaciones relacionadas con la divulgación general, de las actividades



## Condiciones Generales de Uso

llevadas a cabo por SISU, para la investigación y desarrollo del método, para la formación del equipo de docentes y acompañantes de SISU y, en su caso, para su posterior comercialización, ya sea en línea o por otros medios, en todos los países del mundo, sin limitación geográfica de ninguna clase. Asimismo, el asistente/participante autoriza a SISU a que pueda compartir la grabación con su equipo de docentes y acompañantes con las finalidades indicadas.

Dicha autorización y cesión es voluntaria y no genera ninguna remuneración por el uso y cesión de los derechos de la imagen y voz del asistente/participante que se puedan derivar de la grabación. En este sentido, el asistente/participante renuncia expresamente a cualquier remuneración por uso y por cesión de los derechos de su imagen y voz que se puedan derivar de la grabación y fotografías. Asimismo, el asistente/participante se compromete a no reclamar ninguna compensación, pago y/o indemnización como contraprestación de la cesión y autorización concedida A SISU, pudiendo retirar en cualquier momento su consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Las personas que asistan al evento deben ser mayores de 18 años.

### 2. Política de cancelaciones

Ya que Ud. ha sido invitado/a por uno de nuestros clientes, se aplicará lo establecido en la política correspondiente a las [Condiciones de uso CLIENTES](#).

Para más información sobre los Derechos de propiedad intelectual, procedimiento de reclamaciones o cualquier otra información que requiera, consulte nuestras Condiciones Generales.

### 3. Términos y forma de uso del Servicio

Este Servicio se pone a disposición de los trabajadores, clientes y proveedores de SISU (encargado del tratamiento), pudiendo ser utilizado mediante el enlace ubicado en el Sitio web, identificado como "Canal de denuncias", a través del cual se accede a un formulario de registro donde debe ingresar los datos que constan en el mismo y cuyo responsable es la mercantil arriba indicada.

Una vez completados todos los campos obligatorios, el formulario le solicitará la confirmación de haber leído y aceptado estas Condiciones de uso y la [Política de privacidad DENUNCIANTES](#). Al terminar de cargar los datos en el informe de denuncias, el denunciante debe presionar el botón "Enviar".

Una vez aceptadas aquellas condiciones y presionado aquel botón, será enviada la denuncia y se le asignará un código de la misma, así como se le ofrecerá la dirección electrónica de contacto del encargado del tratamiento de la denuncia en SISU

La existencia de la denuncia será recibida será al correo electrónico [elsisquellvasdentro@gmail.com](mailto:elsisquellvasdentro@gmail.com). ha determinado, que normalmente vendrán a coincidir con el encargado del tratamiento de la denuncia en la organización (que debe formar parte



## Condiciones Generales de Uso

de su Comité de cumplimiento o compliance officer) así como el asesor jurídico o técnico especialista en compliance de SISU.

Una vez recibida aquella comunicación de existencia de denuncia, el encargado de SISU, tratamiento de y su asesor en compliance podrán acceder con sus claves privadas a la plataforma, donde descargarán el contenido de la denuncia y documentos anexos, quedando grabados dichos datos de confirmación de lectura. A partir de ese momento se tramitará la denuncia que proceda de acuerdo con el protocolo que la misma tenga establecido en ese tipo de situaciones y que debe ser parte integrante de su Modelo de Prevención de delitos caso de disponer del mismo.

### **3. Sus compromisos:**

Ud. se obliga a proveer información de buena fe, correcta y completa sobre los hechos objeto de denuncia. Si suministra información de mala fe, inexacta, o incompleta con carácter intencionado, SISU podrá adoptar contra el denunciante las medidas disciplinarias y/o judiciales que considere oportunas.

Por último, le recordamos que tiene más información sobre medios de reclamación en nuestras Condiciones generales.

Última actualización: Julio 2024